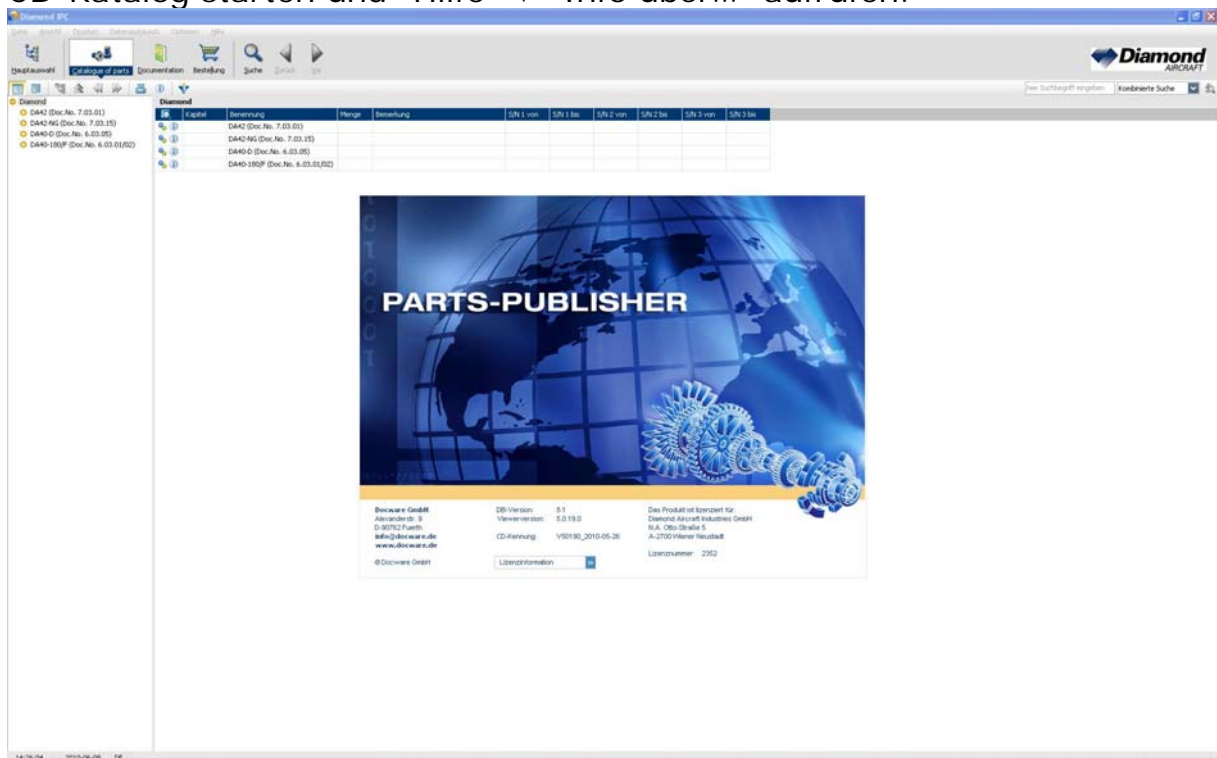


Aktualisierung CD-Katalog (Online-Rechner) Fehlersuche

Bei Problemen während der Aktualisierung des CD-Katalogs auf einem Online-Rechner folgende Punkte überprüfen:

1.) Verwendete CD-Katalog-Version

CD-Katalog starten und "Hilfe" + "Info über..." aufrufen.



Die CD-ID muss der letzten herausgegebenen Version der IPC-CD-ROM entsprechen. Andernfalls ist eine alte CD-Katalog-Version installiert und eine Aktualisierung nicht möglich.

Im Zweifelsfall informieren Sie sich bitte auf der folgenden Webseite:
http://support.diamond-air.at/ipc_updates.html

2.) Installation des CD-Katalogs am Rechner prüfen

Der CD-Katalog muss am Rechner installiert sein (nicht von der CD starten).

D.h. die CD-ROM befindet sich beim Arbeiten mit dem IPC üblicherweise nicht im Laufwerk.

3.) Verbindung zum Internet

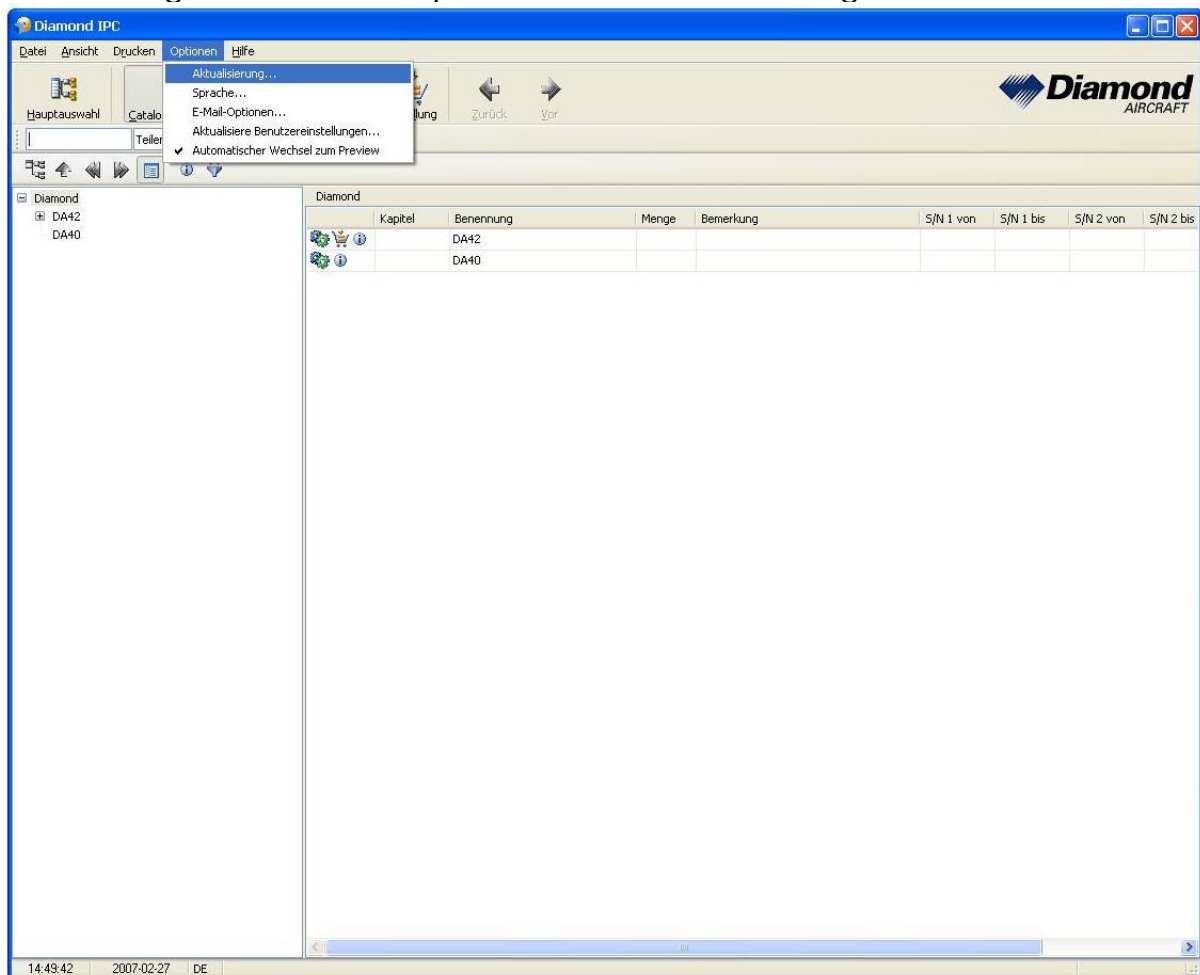
Eine Verbindung zum Internet muss aufgebaut sein. Gegebenenfalls Internet Explorer (oder anderen Browser) starten und Verbindung prüfen.

Beim Aufruf der URL <http://ipc.diamond-air.at/ipp/webupdate/> müssen mindestens die Datei **update.txt** und die neueste Update-Datei (**update_XXXXX.zip**) zum Download angezeigt werden.

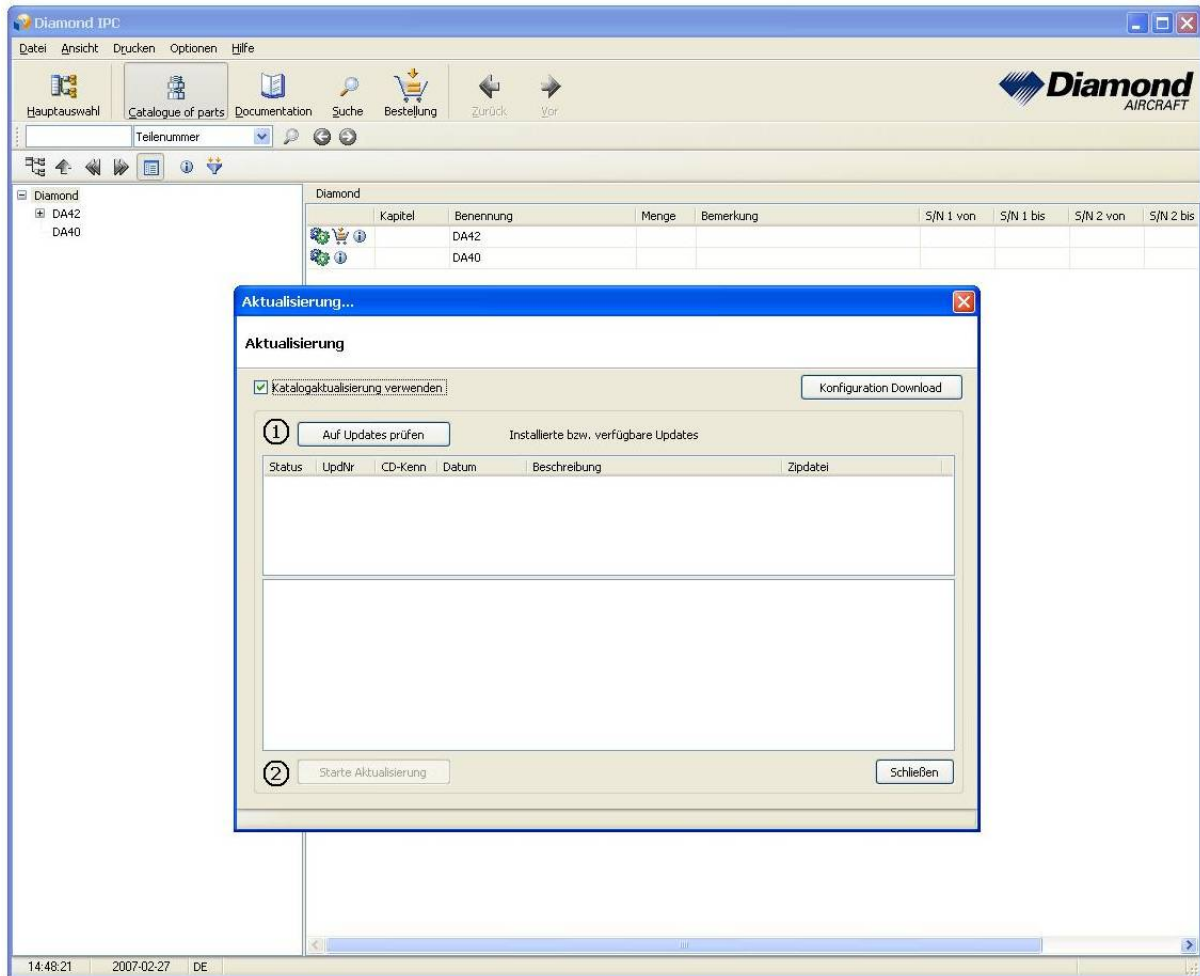
Im Zweifelsfall informieren Sie sich bitte auf der folgenden Webseite:
http://support.diamond-air.at/ipp_updates.html

4.) Download-Konfiguration

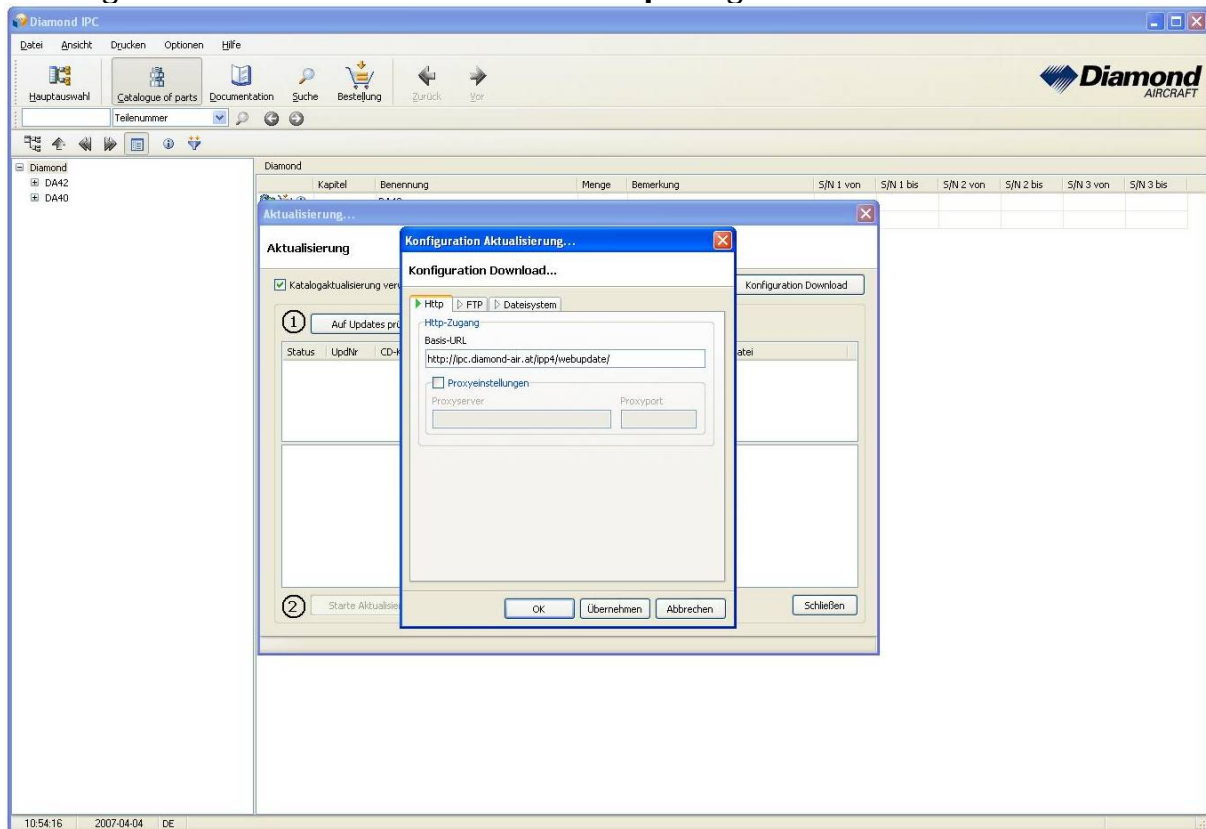
CD-Katalog starten und "Optionen" + "Aktualisierung..." aufrufen.



Auf Button "Konfiguration Download" klicken.



"Konfiguration Download" muss auf **Http** eingestellt sein.



Als "Basis-URL" muss <http://ipc.diamond-air.at/ipp/webupdate/> eingetragen sein.

Achtung: In manchen Fällen kann hier von einer älteren Installation anstelle von **ipp** der Eintrag **ipp4** oder **IPP5** übernommen worden sein (Groß- und Kleinschreibung beachten).

Gegebenenfalls müssen die "Proxysteinstellungen" entsprechend den Einstellungen des Internet Explorers (bzw. des jeweils verwendeten Browsers) hier ebenfalls übernommen werden. Dies hängt von den lokalen IT-Gegebenheiten ab.

5.) Fehlermeldung "Incomplete Zip-File"

Unter bestimmten Bedingungen kann es während der Aktualisierung zur Fehlermeldung "Incomplete Zip_File" kommen. In diesem Fall sind zur Abhilfe folgende Schritte durchzuführen:

- Aufrufen der Webseite http://support.diamond-air.at/ipp_updates.html im Browser
 - Herunterladen der Datei **ETK.EXE** von dieser Seite
 - Installationspfad des Diamond-IPC auf dem Rechner suchen
 - Datei **ETK.EXE** im Diamond-IPC Installationspfad ersetzen
- Zu beachten: Für diesen Schritt sind eventuell Administrator-Rechte erforderlich.