

# Aktualisierung CD-Katalog (Offline-Rechner) Fehlersuche

Bei Problemen während der Aktualisierung des CD-Katalogs auf einem Offline-Rechner folgende Punkte überprüfen:

## 1.) Verwendete CD-Katalog-Version

CD-Katalog starten und "Hilfe" + "Info über..." aufrufen.



Die CD-ID muss der letzten herausgegebenen Version der IPC-CD-ROM entsprechen. Andernfalls ist eine alte CD-Katalog-Version installiert und eine Aktualisierung nicht möglich.

Im Zweifelsfall informieren Sie sich bitte auf der folgenden Webseite:  
[http://support.diamond-air.at/ipc\\_updates.html](http://support.diamond-air.at/ipc_updates.html)

## 2.) Installation des CD-Katalogs am Rechner prüfen

Der CD-Katalog muss am Rechner installiert sein (nicht von der CD starten).

D.h. die CD-ROM befindet sich beim Arbeiten mit dem IPC üblicherweise nicht im Laufwerk.

### 3.) Fehlermeldung "Incomplete Zip-File"

Unter bestimmten Bedingungen kann es während der Aktualisierung zur Fehlermeldung "Incomplete Zip\_File" kommen. In diesem Fall sind zur Abhilfe folgende Schritte durchzuführen:

- Aufrufen der Webseite [http://support.diamond-air.at/ipc\\_updates.html](http://support.diamond-air.at/ipc_updates.html) im Browser eines Rechners mit Internet-Verbindung
- Herunterladen der Datei **ETK.EXE** von dieser Seite
- Installationspfad des Diamond-IPC auf dem zu aktualisierenden Rechner suchen
- Datei **ETK.EXE** im Diamond-IPC Installationspfad ersetzen  
Zu beachten: Für diesen Schritt sind eventuell Administrator-Rechte erforderlich.