

## TECHNISCHE INFORMATION NR. SI 36-001/1

### SERVICE INFORMATION NO. SI 36-001/1

#### I. TECHNISCHE ANGABEN

##### 1.1 Betroffene Flugzeuge:

Alle H 36, HK 36, HK 36 R, HK 36 TS, HK 36 TC, HK 36 TTS, HK 36 TTC, HK 36 TTC-ECO

##### 1.2 Gegenstand

Beschreibung der DAI Systeme für technische Publikationen und Handhabung von Dokumenten:

- LOADP – Liste der anwendbaren Diamond Publikationen
- Technische Information, Technische Mitteilung, Factory Campaign
- Flughandbuch, Wartungshandbuch – Temporäre Revisionen, Permanente Revisionen
- IPC – Illustrated Parts Catalogue/Ersatzteilkatalog
- Meldung von Vorkommnissen, Fehlern und Defekten

##### 1.3 Anlass

Diamond Aircraft Industries GmbH (DAI) hat seine Produktpalette ausgeweitet, daher wurde es notwendig die bestehenden Nummernsysteme anzupassen.

#### I. TECHNICAL DETAILS

##### 1.1 Airplanes affected:

All H 36, HK 36, HK 36 R, HK 36 TS, HK 36 TC, HK 36 TTS, HK 36 TTC, HK 36 TTC-ECO

##### 1.2 Subject:

Descriptions of DAI technical publication systems and handling of documents:

- LOADP – List of Applicable Diamond Publications
- Service Information, Service Bulletin, Factory Campaign
- Airplane Flight Manual, Airplane Maintenance Manual – Temporary Revisions, Permanent Revisions
- IPC – Illustrated Parts Catalogue
- Reporting of Failures, Malfunctions and Defects

##### 1.3 Reason:

Diamond Aircraft Industries GmbH (DAI) has updated its product range, so it was necessary to expand the existing numbering systems. In addition, the

Weiters ist die Europäische Agentur für Flugsicherheit (EASA) im Aufbau eines neuen Prozesses zur Meldung von Vorkommnissen, was DAI dazu veranlasst hat, das bestehende System anzupassen.

#### **1.4 Information**

Alle in dieser Technischen Information beschriebenen Dokumente sind auf der DAI Internetseite [www.diamond-air.at](http://www.diamond-air.at) veröffentlicht (Unterverzeichnis ->After Sales Support).

Zusätzlich bietet DAI einen Email-Informationsdienst an, der registrierte Kunden, Halter und Wartungsorganisationen über Änderungen dieser Dokumente informiert. Zur Nutzung dieses Informationsdienstes registrieren Sie sich bitte auf der DAI Internetseite [www.diamond-air.at](http://www.diamond-air.at) (Unterverzeichnis ->After Sales Support).

Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass Sie mit der Inanspruchnahme des Informationsdienstes akzeptieren, dass die von Ihnen eingegebenen Daten dazu verwendet werden können, die Lufttüchtigkeit unserer Flugzeuge aufrecht zu erhalten.

##### **1.4.1 LOADP – Liste der anwendbaren Diamond Publikationen**

Die LOADP (Liste der anwendbaren Diamond Publikationen, engl. List of Applicable Diamond Publications), listet für jede/s Variante/Modell alle aktuellen Handbücher, temporären Revisionen zu diesen Handbüchern, Technische Mitteilungen und Technische Informationen.

Die LOADP wird bei jeder Änderung der anwendbaren Dokumente aktualisiert.

##### **1.4.2 Technische Information, Technische Mitteilung, Factory Campaign**

Alle durch DAI erstellten Technischen Informationen, Technischen Mitteilungen und Factory Campaigns, sowie die referenzierten Arbeitsanweisungen werden in Deutsch und Englisch ausgegeben. Das standardmäßige Papiergröße ist

European Aviation and Safety Agency (EASA) is in the process of establishing a new reporting tool, so DAI is obliged to adopt its reporting system using current means of reporting.

#### **1.4 Information:**

All documents described in this Service Information are published on the internet homepage [www.diamond-air.at](http://www.diamond-air.at) of DAI (subdirectory ->After Sales Support).

In addition, DAI offers a subscriber service via email to inform about changes to these documents for registered customers, operators and maintenance organisations. Therefore please register on the internet homepage [www.diamond-air.at](http://www.diamond-air.at) of DAI (subdirectory ->After Sales Support).

Be advised that, if you register for subscription, you accept that your supplied data may be used to ensure continued airworthiness of airplanes produced by DAI.

##### **1.4.1 LOADP – List of Applicable Diamond Publications**

The LOADP for each model/variant lists all current Manuals, Temporary Revisions to these Manuals, Service Bulletins and Service Information that are applicable to that model/variant.

The LOADP is updated each time, when the content is amended.

##### **1.4.2 Service Information, Service Bulletin, Factory Campaign**

All Service Information, Service Bulletins and Factory Campaigns and referenced working instructions issued by DAI are in German and English language and the standard paper size is DIN A4.

DIN A4.

Im Falle von Unstimmigkeiten ist die deutsche Version gültig.

Technische Information (TI):

Der Inhalt einer TI hat typischerweise Informations-Charakter. Wenn nicht durch referenzierte Dokumente erforderlich, ergeht keine unmittelbare Handlung aus einer TI.

Eine DAI TI wird üblicherweise ausgegeben wenn:

- Anweisungen zur fortlaufenden Lufttüchtigkeit durch Hersteller von eingebauten Produkten und Geräten ausgegeben werden und die Anwendbarkeit und Durchführbarkeit von DAI überprüft wurde. TIs werden insbesondere dann ausgegeben, wenn der Hersteller des eingebauten Produktes oder Gerätes kein adäquates Verteiler-System für seine Anweisungen hat oder die Fristen zur Durchführung ungewöhnlich kurz sind. Bitte beachten Sie, dass dies nur ein Service von DAI ist und Halter keineswegs von ihren Pflichten die Anwendbarkeit von Anweisungen zur fortlaufenden Lufttüchtigkeit zu prüfen entbindet.
- Zusätzliche Informationen zu DAI-Produkten ausgegeben werden, die über den Inhalt der Standard-Dokumente hinausgehen, wie zum Beispiel Hinweise zur Vermeidung von Bedien- und Wartungsfehlern, Wartungshinweise, u.s.w.
- Die EASA oder die FAA ein AD ausgibt, welches für ein DAI-Produkt anwendbar ist. Die TI referenziert dieses AD. Bitte beachten Sie, dass dies nur ein Service von DAI ist und Halter keineswegs von ihren Pflichten die Anwendbarkeit von ADs zu prüfen entbindet.

Die Nummerierung von TIs folgt dem Schema:

SI 36-zzz(/r)

In case of conflicts, the German version is authoritative.

Service Information (SI):

The content of SIs is usually of informative nature and no direct action is associated with it unless a referenced document requires such actions.

A DAI SI is typically issued if:

- Instructions for continued airworthiness of a built-in part/equipment/product from an external manufacturer are found to be applicable and a check for feasibility and compatibility has been conducted. This is especially done in case where the manufacturer has no adequate system for distributing this kind of information to the known operators or if the time of compliance is unusually short. Please note that this is a service by DAI and does not constitute that operators of DAI products do not have to check for instructions for continued airworthiness for built-in parts/equipment/products.
- Additional technical information has to be forwarded to operators of DAI products, which are not contained in the standard documentation (e.g. precautions to avoid errors, recommendation for maintenance, aso.).
- An AD issued by EASA or the FAA that applies to a DAI product. Then the DAI SI gives a reference to the AD. Please note that this is a service by DAI and does not constitute that operators of DAI products do not have to check for applicable ADs.

The principle numbering code for SIs uses the following scheme:

SI 36-zzz(/r)

**zzz** ..... Fortlaufende Nummer

**r**..... Revisionsnummer, startet mit "1" für die erste Revision einer TI, danach aufsteigend.  
**Hinweis:** Typischerweise unterstehen Technische Informationen keinem Revisionsdienst. Neue Informationen oder Änderungen derer werden durch eine neue Technische Information weitergegeben.

Beispiel: SI 36-005/1 erste Revision der TI Nummer 5.

Weitere Details finden sie in der aktuellen LOADP.

Technische Mitteilung (TM):

Technische Mitteilungen werden ausgegeben um Änderungen oder zusätzliche Inspektionen an im Betrieb befindlichen Flugzeugen zu kommunizieren.

DAI unterscheidet die folgenden Typen von TMs:

Dringende TM:	ASB	Bei Herausgabe eines ASB ist Gefahr in Verzug. Es müssen sofort die in der TM angegebenen Maßnahmen ergriffen werden. Zur besonderen Hervorhebung wird empfohlen die TM auf farbigem Papier zu drucken. Die Durchführung dieser Type von TM ist Voraussetzung zur Erhaltung des Garantieanspruches.
---------------	-----	--

**zzz** ..... Consecutive number

**r**..... Revision number, starting with "1" for the first revision of an already released SI. Thereafter in ascending numerical order.  
**Note:** Typically there is no revision service for SIs. Each new information or change of that will be sent along with a new SI.

Example: SI 36-005/1 is the first revision of the SI number 5.

For details please refer to the current LOADP.

Service Bulletin (SB):

Service Bulletins are used to communicate changes or additional inspections applicable to airplanes already in service.

DAI distinguishes the following types of SBs:

Alert SB:	ASB	An ASB is issued, if there is an immediate potential hazard. The instructions given in the SB must be carried out immediately. It is recommended to print this type of service bulletin on colored paper. Compliance with this type of SB is compulsory to be eligible for warranty.
-----------	-----	--

Vorgeschriebene TM	MSB	Bei Herausgabe eines MSB ist keine Gefahr in Verzug. Bei Nichtbeachtung dieser TM wird jedoch in weiterer Folge die Betriebssicherheit des Flugzeuges vermindert/gefährdet. Die Durchführung dieser Type von TM ist Voraussetzung zur Erhaltung des Garantieanspruches.
Empfohlene TM	RSB	Ein RSB beinhaltet Empfehlungen von Diamond Aircraft Industries GmbH. Nichtbeachtung dieser TM führt nicht zu einer Verminderung der Betriebssicherheit. Die Durchführung dieser TM hat für den Halter aber Vorteile (z. B. geringer Betriebskosten, u.s.w.). Diamond Aircraft behält sich das Recht vor, bei Nichtachtung dieser TM die Garantie für den von der TM betroffenen Bereich auszusetzen.
Optionale TM	OSB	Ein OSB wird dazu verwendet, den Halter eines Produktes der Diamond Aircraft Industries GmbH die Möglichkeit zu geben, bei Bedarf zusätzliche optionale Ausrüstung einzubauen.

Mandatory SB	MSB	A MSB is issued, if there is no immediate potential hazard. Non-compliance with the instructions of the SB will cause the safety of the airplane to be reduced or endangered. The actions to be done are linked to a time of compliance. Compliance with this type of SB is compulsory to be eligible for warranty.
Recommended SB	RSB	A RSB contains recommendations of DAI. Non-compliance with this SB has no impact on flight safety. Compliance with this SB is of advantage for the operator (for example lower operating costs, etc.). Diamond Aircraft reserves the right to void continued warranty coverage in the area affected by this type of SB if it is not incorporated.
Optional SB	OSB	An OSB is used to inform the operator of a product of DAI about the possible installation of additional equipment (for example a towing device, etc.) or retrofit of a product improvement (for example an improved heating valve, etc.)

Die Numerierung von TMs folgt dem Schema:

**(x)SB 36-zzz(/r)**

- x**..... Type der TM (s. oben).  
**Hinweis:** Für die TMs 1 bis 52, ist der Typ der TM nicht in der Nummer enthalten. Der Typ ist in der TM selbst genannt und auch in der LOADP vermerkt.
- zzz** ..... Fortlaufende Nummer
- r**..... Revisionsnummer, startet mit "1" für die erste Revision einer TM, danach aufsteigend.

Example: MSB 36-089/1 ist die erste Revision der vorgeschriebenen TM Nummer 89.

Weitere Details finden sie in der aktuellen LOADP.

Es ist essenziell vor der Durchführung der in der TM gelisteten Arbeiten die ganze TM sorgfältig durchzulesen und diese als Ganzes zu beachten.

Factory Campaign (FC):

Eine Factory Campaign (Rückholaktion) ist ein Dokument zur Beschreibung von Korrekturen an einer geringen Anzahl an Flugzeugen die sich im Feld befinden. Eine FC hat den Status einer vorgeschriebenen TM. Der DAI After-Sales-Support koordiniert die Aktion mit den Haltern der betroffenen Flugzeuge.

Es ist essenziell vor der Durchführung der in der FC gelisteten Arbeiten die ganze FC sorgfältig durchzulesen und diese als Ganzes zu beachten.

The principle numbering code for SBs uses the following scheme:

**(x)SB 36-zzz(/r)**

- x**..... Type of SB (see above).  
**Note:** For SB No. 1 through 52, the type of SB is not encoded into the SB number, it is stated in the SB itself and also indicated in the LOADP.
- zzz** ..... Consecutive number
- r**..... Revision number, starting with "1" for the first revision of an already released SB. Thereafter in ascending numerical order.

Example: MSB 36-089/1 is the first revision of the Mandatory Service Bulletin number 89.

For details please refer to the current LOADP.

It is vital, before carrying out the actions described in a SB, to carefully read through the entire document(s) and respect it as a whole.

Factory Campaign (FC):

A Factory Campaign is used to communicate necessary changes or additional inspections to a very limited number of airplanes already in service. A FC has the status of a Mandatory Service Bulletin. The DAI After-Sales-Support coordinates the campaign with the holders of the affected airplanes.

It is vital, before carrying out the actions described in a FC, to carefully read through the entire document(s) and respect it as a whole.

### **1.4.3. Flughandbuch, Wartungshandbuch – Temporäre Revisionen, Permanente Revisionen**

Temporäre Revisionen (TR) zum Flughandbuch (FHB) oder Wartungshandbuch (WHB) werden ausgegeben um schnelle Aktualisierungen dieser Handbücher zu ermöglichen. Sie werden dazu verwendet um neue Änderungen am Flugzeug abzudecken oder um bestehende Informationen oder Anweisungen zu verbessern oder zu korrigieren.

Jede Temporäre Revision zum FHB oder WHB enthält auf dem Deckblatt eine Anweisung wie mit der TR umzugehen ist.

Alle Temporären Revisionen sind so aufgebaut, dass sie nicht miteinander im Konflikt stehen. Daher können alle in der LOADP gelisteten TRs in die entsprechenden Handbücher eingeordnet werden.

Bitte beachten Sie, dass für ein einzelnes Flugzeug alle TRs zu den am Flugzeug tatsächlich durchgeführten Änderungen sowie die allgemein gültigen TRs in die entsprechenden Handbücher eingeordnet sein müssen.

Für die Flughandbücher wird empfohlen, nur die allgemeinen TRs sowie die für das einzelne Flugzeug aufgrund der Änderungen anwendbaren TRs einzuordnen. Für das Wartungshandbuch, da es typischerweise für mehrere Flugzeuge angewendet wird, wird empfohlen, alle TRs einzuordnen. Damit ist sichergestellt, dass alle möglichen Änderungen abgedeckt sind.

In periodischen Abständen werden die TRs in permanente Revisionen der entsprechenden Handbücher eingearbeitet. Die Angabe, welche TRs in eine permanente Revision eingearbeitet wurden, findet sich in der Revisionshistorie des Handbuches. DAI empfiehlt dringend, immer die letztgültige permanente Revision der Handbücher zu verwenden. Weitere Details finden sie in der aktuellen LOADP.

Bitte beachten Sie, dass die Lebenslauf-Akte, der Änderungsstatus, die

### **1.4.3. Airplane Flight Manual, Airplane Maintenance Manual – Temporary Revisions, Permanent Revisions**

Temporary Revisions (TR) to the Airplane Flight Manual (AFM) or Airplane Maintenance Manual (AMM) are used to quickly update these manuals if changes are required to cover a new or improved design or to correct or improve information, procedures or instructions contained in these manuals.

Each Temporary Revision to the AFM or AMM contains instruction on how to process it on the cover page.

All Temporary Revisions are designed not to interfere with each other and so, all published TRs per current LOADP can be inserted into the associated manual. Please note that for an individual airplane all TRs related to actual modifications on the aircraft and all general TRs must be inserted into the associated manuals.

For the AFM it is recommended only to insert general TRs and TRs that are related to the actual modifications of the individual airplane. For the AMM, as usually used to maintain several airplanes of one type, it is recommended to insert all TRs, to ensure that all possible modifications are covered.

Periodically, TRs are incorporated into a permanent revision of the associated manual. Which temporary revisions are contained in a permanent revision to a manual can be identified through the revision log of each manual. DAI highly recommends to use the latest available permanent revision of the manuals. For details please refer to the current LOADP.

Please note, that Aircraft Logs, Modification Status, serial number specific AFM



seriennummernspezifischen Flughandbuch-Kapitel (z.B. Wiegung, Ausrüstungsliste, ...) immer den aktuellen Stand des Flugzeuges widerspiegeln müssen.

#### **1.4.4 IPC – Illustrated Parts Catalogue/Ersatzteilkatalog**

DAI stellt einen Ersatzteilkatalog für H36 -und HK 36 T-Serie Flugzeuge bereit.

Der Ersatzteilkatalog ist nicht Teil der Musterzulassung, der Inhalt basiert aber auf genehmigten Bauunterlagen. Er dient zur einfacheren Identifikation von Ersatzteilnummern.

#### **1.4.5 - Meldung von Vorkommnissen, Fehlern und Defekten**

DAI hat ein System zur Sammlung von Meldungen von Vorkommnissen, Fehlern und Defekten an unseren Produkten etabliert mit dem Ziel der Erhaltung und Verbesserung der Sicherheit sowie die kontinuierliche Verbesserung unserer Produkte.

Bitte verstehen Sie, dass so ein System nur so gut sein kann wie die Informationen die wir von unseren Kunden, den Nutzern und den Wartungsorganisationen über unsere Produkte erhalten. Wir bitten Sie daher, zu ihrem eignen Vorteil, uns jegliche Vorkommnisse, Fehler und Defekte an unser After Sales Support Team zu melden. Bitte verwenden Sie dazu folgende Email-Adresse: [support@diamond-air.at](mailto:support@diamond-air.at)

Im Falle von meldepflichtigen Vorkommnissen und Unfällen melden Sie diese bitte direkt an unsere Abteilung Flugtechnik/Office of Airworthiness unter der Email-Adresse [airworthiness@diamond-air.at](mailto:airworthiness@diamond-air.at). Verwenden Sie dazu bitte das aktuell von der EASA dazu veröffentlichte Formblatt in der letztgültigen Ausgabe, auch als EASA Form 44 oder Technical Occurrence Report Form FO.IORS.00044 bekannt.

Chapters (e.g. weighing report, equipment list, ...) must represent the current status of the specific airplane at any time.

#### **1.4.4 IPC – Illustrated Parts Catalogue**

DAI provides an IPC for H36 and HK 36 T-Series airplanes.

The IPC is not part of the type certification, but it is based on approved design data and is offered for easier identification of spare part numbers.

#### **1.4.5 Reporting of Failures, Malfunctions and Defects**

DAI has established a system to collect and analyse failures, malfunctions or defects occurring on our products with the goal to maintain and improve safety and to continuously improve the products.

Please respect that such a system can only be as good as the information we receive from our customers, users and maintenance shops about our products. Therefore please help us to your own benefit and report any failure, malfunction or defect which occurred to our After Sales Support Team using the email address [support@diamond-air.at](mailto:support@diamond-air.at).

In case of incidents/accidents please report directly to our Office of Airworthiness using the email address [airworthiness@diamond-air.at](mailto:airworthiness@diamond-air.at). To report of incidents/accidents we encourage you to use the current published form of EASA, known as EASA Form 44 or Technical Occurrence Report Form FO.IORS.00044 in the latest issue.



## **II. SONSTIGES**

Die Informationen des Anhang A zur SI 36-001 wurden in diese Ausgabe der SI eingearbeitet. Der Anhang wurde gestrichen.

Im Falle von Unklarheiten wenden Sie sich bitte an Diamond Aircraft Industries GmbH.

## **II. OTHER INFORMATION**

Information of Appendix A to SI 36-001 has been incorporated into this issue of the SI. The Appendix has been superseded.

In case of doubt please contact Diamond Aircraft Industries GmbH.